

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ООО «Авиценна Фарма №11» (ОГРН 1197746458030, ИНН 7713469334, адрес местонахождения юридического лица: Российская Федерация, 119602, г. Москва, Покрышкина ул, дом. 7, корп. 1. далее ООО «Авиценна Фарма №11» и Пользователем, по использованию Сервиса «Аптека Авилек», на следующих условиях:

Пользователь соглашается, что любое использование Сервиса, в том числе просмотр информации о Товарах без авторизации на Сервисе, или с авторизацией на Сервисе и совершение действий по бронированию товара, свидетельствуют о полном согласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервиса.

1. Термины и определения

Личный кабинет— совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, используя которые Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (имя, адрес электронной почты, номер телефона и пароль), указанным Пользователем при регистрации на Сайте.

Бронирование — должным образом оформленный запрос Пользователя на бронирование в обособленном подразделении Продавца по выбранному адресу определенного перечня Товаров.

Пользователь— физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, использующее Сервис в информационных целях, а также в целях бронирования Товаров с использованием функциональных возможностей Сервиса.

Продавец — юридическое лицо (либо индивидуальный предприниматель), обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также соответствующей лицензией на фармацевтическую деятельность, с которым у ООО «Авиценна Фарма №11» заключен договор коммерческой концессии.

Сервис — Интернет-ресурс ООО «Авиценна Фарма №11», размещенный на сайте в сети Интернет по адресу <https://avilek.ru>, включая все уровни указанного домена (далее — Сайт), доступный Пользователю через сайт, представляющий собой базу данных о Продавцах и Товарах, который имеет инструментарий для бронирования Пользователем выбранных Товаров у доступных Продавцов.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, сведения о котором размещены на Сайте.

2. Предмет Соглашения

2.1. «Аптека Авилек» предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) непередаваемую лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта. Указанная в настоящем пункте лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого Сайт остается доступным для Пользователя.

2.2. Обработка информации о Пользователях регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте «Аптека Авилек» в сети Интернет по адресу: <https://avilek.ru>

2.3. Во избежание сомнений в законности определенных действий Пользователю запрещается:

2.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте;

2.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);

2.3.4. изменять Сайт каким бы то ни было способом;

2.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

2.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта.

3. Порядок использования Сервиса

3.1. Пользователь вправе просматривать информацию, размещенную на Сервисе, без предварительной авторизации.

3.2. Информация о Товарах размещается на Сервисе исключительно в целях информирования Пользователей об ассортименте Товара в обособленных подразделениях «Аптека Авилек». Информация о Товаре, в том числе наименование Товара, его цена, комплектность и прочие параметры, размещённые на Сервисе, могут периодически меняться. Размещение Информации о Товарах (относительно лекарственных средств, биологически активных добавок (БАД), изделий медицинского назначения) не является офертой «Аптека Авилек». По данному ассортименту Товара Пользователь вправе осуществить только бронирование Товара. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены забронированного Пользователем Товара, «Аптека Авилек», при первой возможности, информирует об этом Пользователя для подтверждения бронирования Товара по исправленной цене либо аннулирования произведенного Пользователем бронирования. При отсутствии возможности связаться с Пользователем, данное бронирование Товара считается аннулированным.

3.3. Для совершения бронирования Товаров Пользователю необходимо осуществить авторизацию путем входа в Личный кабинет либо указания на странице Сервиса своих имени, номера телефона, адреса электронной почты (далее — Данные авторизации). После завершения Пользователем бронирования Товаров, сведения о бронировании и Данные авторизации Пользователя направляются в ООО «Авиценна Фарма №11».

Бронирование на Сервисе Товара (относительно лекарственных средств, биологически активных добавок (БАД), изделий медицинского назначения) не является офертой Пользователя на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора, а также не является акцептом Пользователя, который свидетельствует о заключении любого из вышеперечисленных договоров.

3.4. При регистрации Пользователя на Сайте, он получает доступ к статусу бронирования, а также к истории бронирований через Личный кабинет.

3.5. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции сайта, пройдя процедуру регистрации, либо без прохождения процедуры регистрации (путем указания персональных данных в различных формах на сайте для создания учетной записи), Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, включая предоставление согласия «Аптека Авилек» на получение рекламных рассылок сайта и информационных уведомлений о состоянии заказа в виде смс-сообщений с указанием: номера заказа, суммы заказа, даты и времени оформления и получения заказа, места получения заказа и другой необходимой информации для совершения покупки. Если пользователь в какой-либо момент пожелает прекратить получение рассылок, пользователь может отказаться от их получения, следуя инструкциям, содержащимся в каждой из рассылок. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать сервисы «Аптека Авилек». В случае, если «Аптека Авилек» были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов «Аптека Авилек».

4. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

4.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами «Аптека Авилек» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись или Пользователю необходимо указать персональные данные в различных формах на сайте для создания учетной записи.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у «Аптека Авилек» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «Аптека Авилек» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

4.3. ООО «Авиценна Фарма №11» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, не предоставление которых, по усмотрению «Аптека Авилек» может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь за собой отказ со стороны «Аптека Авилек» в бронировании или

реализации Товара для Пользователя, в т.ч. расторжение в одностороннем порядке (со стороны «Аптека Авилек») настоящего Соглашения и других документов, связанных с бронированием и реализацией Товара.

4.4. Логин и пароль для доступа к учетной записи Пользователя. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. «Аптека Авилек» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить «Аптека Авилек» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам «Аптека Авилек» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.7. Использование Пользователем своей учетной записи. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов «Аптека Авилек»

4.8. Прекращение регистрации. «Аптека Авилек» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам «Аптека Авилек» и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, условий иных документов или действующего законодательства РФ, а также в случае не использования Пользователем соответствующего сервиса.

4.9. Удаление учетной записи Пользователя. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах «Аптека Авилек» или прекратить ее действие в отношении некоторых из них, воспользовавшись соответствующей функцией в персональном разделе.

5. Порядок взаимодействия Покупателя и «Аптечная сеть Авилек» после осуществления бронирования

5.1. «Аптека Авилек» направляет Пользователю на адрес электронной почты или на номер мобильного телефона информацию о параметрах Товаров, подтверждении либо отклонении бронирования, о фактическом наличии Товара, актуальной стоимости Товаров, сроках доставки Товара в обособленное подразделение «Аптека Авилек» или Продавца, сроках хранения для Пользователя Товара в обособленном подразделении, порядке приобретения забронированного Товара в обособленном подразделении и иные сведения, либо осуществляет прямой контакт с Пользователем по мобильному телефону в целях сообщения вышеуказанной информации.

5.2. Заключение договора между Пользователем и «Аптека Авилек» или Продавцом происходит в обособленном подразделении ООО «Авиценна Фарма №11» или Продавца после фактического осмотра Пользователем Товара и его оплаты. После ознакомления с Товаром и при сообщении Пользователем «Аптека Авилек» или Продавцу намерения приобрести его, «Аптека Авилек» или Продавец осуществляет реализацию Пользователю Товара в соответствующем обособленном подразделении.

5.3. Адреса и режим работы обособленных подразделений, где может быть приобретен Товар, указаны на Сайте «Аптека Авилек».

5.4. При получении Товара Пользователю рекомендуется проверить внешний вид и упаковку Товара, а также его количество, комплектность, ассортимент, дозировку. После оплаты Пользователем Товара претензии по качеству, количеству, дозировки Товара и качеству упаковки не принимаются (согласно Постановления Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»).

5.5. Срок годности Товара может отличаться от срока годности Товара, указанного на Сайте. При этом, оставшийся срок годности Товара должен быть не менее чем 3 (трех) календарных месяцев до истечения срока годности Товара.

5.6. Упаковка Товара может отличаться от упаковки Товара, указанного на Сайте. Данное отличие связано с производителем Товара.

6. Условия использования сервисов «Аптека Авилек»

6.1 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6.2. При использовании сервисов «Аптека Авилек» Пользователь не вправе:

6.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации/физического лица без соответствующих документальных подтверждений, в том числе за сотрудников «Аптека Авилек» за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или «Аптека Авилек» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.2.2. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

6.2.3. нарушать работу веб-сайтов и сервисов «Аптека Авилек»

6.2.4. размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

6.2.5. осуществлять действия, направленные на нарушение ограничений и запретов, предусмотренных Соглашением, либо способствовать данным действиям;

6.2.6. нарушать нормы действующего законодательства РФ, в том числе нормы международного права.

6.3. При использовании сервисов «Аптека Авилек» Пользователь обязан:

6.3.1. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ при совершении покупок с использованием Сервисов «Аптека Авилек».

6.3.2. При заказе продукции, относящейся к лекарственным средствам, отпускаемым по рецепту врачей, в момент совершения покупки представлять и передавать представителю «Аптека Авилек» или представителю иной компании, уполномоченной «Аптека Авилек», рецепт, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3.3. При передаче рецепта представителю «Аптека Авилек» проверить, что рецепт подписан врачом и заверен его личной печатью, на одном рецептурном бланке выписано не более трех лекарственных препаратов, на бланке рецепта отсутствуют какие-либо исправления. В левом верхнем углу рецептурного бланка должен быть проставлен штамп медицинской организации с указанием ее наименования, адреса и телефона. На бланке рецепта, выданного частнопрактикующим врачом, в верхнем левом углу типографским способом или путем проставления штампа должен быть указан адрес врача, номер, дата и срок действия лицензии, наименование органа государственной власти, выдавшего документ, подтверждающий наличие лицензии. При несоответствии рецепта выше указанным требованиям, а также требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ, отпуск лекарственных средств «Аптека Авилек» не производится.

6.3.4. Доставка товара, относящегося к категории лекарственных средств, возможна по указанному Пользователем адресу, при условии, если Пользователь относится к категории граждан, на которых распространяются нормы действующего законодательства РФ о доставке лекарственных средств на дом.

6.3.5. При осуществлении заказа товаров, с использованием сервисов «Аптека Авилек» Пользователь ознакомлен, что в соответствии с ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1(ред. от 18.07.2011) «О защите прав потребителей», и Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 27.01.2009г.) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты; предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары); парфюмерно-косметические товары — не подлежат возврату и обмену на аналогичный товар.

7. Исключительные права на содержание сервисов

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов «Аптека Авилек», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, (далее — содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах «Аптека Авилек» являются объектами исключительных прав «Аптека Авилек» и других правообладателей в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Использование элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов «Аптека Авилек» не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования соответствующего сервиса «Аптека Авилек».

7.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями соответствующего сервиса «Аптека Авилек».

8. Сайты третьих лиц

8.1. Сервисы «Аптека Авилек» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются «Аптека Авилек» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п. «Аптека Авилек» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны «Аптека Овили», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах «Аптека Авилек».

9. Реклама на сервисах «Аптека Авилек»

9.1. «Аптека Авилек» несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах «Аптека Авилек», в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

10. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

10.1. «Аптека Авилек» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов «Аптека Авилек» или отдельных частей/функций сервисов;

10.2. «Аптека Авилек» несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ, при наличии вины.

11. Акции

11.1. Товар, участвующий в акции, стоимость которого составляет 1 (один) рубль за штуку, приобретает Пользователем согласно следующим условиям:

11.2. Пожертвования и товары (участвующие в других акциях) не учитываются в условиях приобретения товара, участвующего в акции, стоимость которого составляет 1 (один) рубль за штуку.

11.3. Пользователю, зарегистрированному под другими телефонными номерами и/или другими персональными данными (создающему более одной заявки), товар, участвующий в акции, стоимость которого составляет 1 (один) рубль за штуку, не предоставляется. «Аптека Авилек» оставляет за собой право не выдавать Пользователю данный товар, участвующий в акции, при наличии обоснованных сомнений в том, что Пользователь пытается приобрести товар, участвующий в акции, с нарушением настоящего Соглашения.

11.4. При выдаче заказа (товара) «Аптека Авилек» вправе запросить удостоверение личности Пользователя (покупателя), осуществившего заказ товара или нотариальную доверенность на выдачу товара соответствующему физическому лицу (если товар забирает представитель Пользователя). При отсутствии данных документов «Аптека Авилек» вправе отказать в выдаче товара.

12. Иные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и «Аптека Авилек» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.